

I Wprowadzenie

Dziękujemy za wybranie FitMuffinka!

W naszym cateringu dietetycznym chcemy zapewnić Ci jak najlepsze doświadczenia, aby Ci się podobało korzystanie z naszych usług dziś, jutro i w przyszłości. Dlatego też jednym z naszych najważniejszych priorytetów zawsze będzie Twoja prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych. Chcemy więc w sposób przejrzysty wyjaśnić, jak gromadzimy, przechowujemy, udostępniamy oraz wykorzystujemy Twoje dane osobowe, a także określić sposoby kontrolowania i określania preferencji, jakie masz do dyspozycji, udostępniając swoje dane osobowe naszej firmie.

Taki jest cel niniejszej Polityki Prywatności („Polityka”), która zawiera szczegółowe informacje na ten temat. Administratorem danych osobowych, o których mowa w niniejszej Polityce jest Tomasz Tabaka, prowadzący działalność pod firmą: „**Tomasz Tabaka TIM**” z siedzibą we Wrocławiu (53-633), przy ulicy Kazimierza Michalczyka 13, NIP 8992151372, REGON 932781415.

II Informacje na temat Polityki

W niniejszej Polityce zostały określone najważniejsze informacje dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych przez catering dietetyczny FitMuffinka. Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich usług powiązanych z cateringiem dietetycznym.

Możemy okresowo opracowywać nowe lub oferować dodatkowe usługi. Jeśli wprowadzenie nowych lub dodatkowych usług spowoduje zmianę sposobu, w jaki gromadzimy lub przetwarzamy Twoje dane osobowe, prześlemy Ci dodatkowe informacje, warunki lub zasady. O ile nie określono inaczej, wprowadzane nowe lub dodatkowe usługi będą podlegać postanowieniom niniejszej Polityki.

Celem niniejszej Polityki jest:

- zagwarantowanie, że rozumiesz, jakie dane osobowe pobieramy oraz powody, dla których gromadzimy i wykorzystujemy te dane oraz komu je udostępniamy;
- wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe, które nam podajesz, abyś z cieszyl się radością korzystania z cateringu dietetycznego,
- wyjaśnienie Twoich praw i preferencji w odniesieniu do gromadzonych przez nas danych osobowych oraz sposobu, w jaki chronimy Twoją prywatność.

Mamy nadzieję, że pomoże to Tobie zrozumieć nasze zobowiązania dotyczące prywatności.

Informacje o tym, w jaki sposób skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości są dostępne w poniższej sekcji „Dane kontaktowe” (pkt X Polityki).

III Twoje prawa i preferencje: Kontrola i możliwość wyboru

Być może masz świadomość, że nowe prawo Unii Europejskiej, zwane ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych lub „RODO”, przyznaje osobom fizycznym pewne prawa w odniesieniu do ich danych osobowych. Należą do nich:

- **prawo dostępu** — prawo do bycia informowanym czy przetwarzamy Twoje dane oraz żądania dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych;
- **prawo do sprostowania** — prawo do żądania poprawienia lub zaktualizowania danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niepełne;
- **prawo do usunięcia** — prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach opisanych w art. 17 RODO;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** — w przypadku wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych, czynności przetwarzania ograniczą się do przechowywania danych, chyba że zachodzi jeden z wyjątków określonych w art. 18 RODO;
- **prawo do sprzeciwu** — prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego o nasz prawnie uzasadniony interes. W przypadku wniesienia sprzeciwu nie będziemy przetwarzać dłużej Twoich danych osobowych chyba, że nasze prawnie uzasadnione interesy przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami lub gdy potrzebujemy danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- **prawo do przenoszenia danych** — prawo do zażądania przesłania Ci Twoich danych osobowych lub przesłania ich innemu wskazanemu przez Ciebie podmiotowi, jeśli podstawą ich przetwarzania jest Twoja zgoda lub umowa, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. ;
- **prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych** – masz prawo cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonywanego do momentu jej wycofania.

Ponadto przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IV Sposób, w jaki przetwarzamy dane osobowe

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. Składanie i realizacja zamówienia

Kiedy składasz zamówienie na catering dietetyczny lub na inną realizowaną przez nas usługę, np. ułożenie planu treningowego gromadzone są konkretne dane osobowe pozwalające na realizację zamówienia takie jak w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, kod pocztowy, numer telefonu, numer konta bankowego. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą zbieramy dodatkowo informacje o danych do faktury: nazwie firmy, numerze NIP. Zbieramy również informacje o tym jaką zamawiasz dietę oraz jakie masz preferencje żywieniowe.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy oraz realizacja działań, na Twoje żądanie przed jej zawarciem, czyli art. 6 ust. 1 lit b) RODO.

2. Przetwarzanie danych członków personelu klientów

W przypadku, gdy jesteś członkiem personelu naszego klienta (np. pracownikiem, zleceniobiorcą) i kontaktujesz się z nami w imieniu tego klienta, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu zawarcia lub realizacji umowy zawartej przez nas z tym Klientem. Podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

3. Wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, czyli art. 6 ust. 1 lit c) RODO.

4. Założenie konta klienta

Masz możliwość założenia konta w naszym systemie, aby mieć wgląd w realizowane zamówienia. Aby umożliwić Ci z korzystania z funkcjonalności konta klienta, będziemy przetwarzać informacje o Twoim loginie i hasle jak również inne dane znajdujące się w Twoim koncie, w szczególności dane o zrealizowanych usługach. Podstawą przetwarzania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

5. Prowadzenie programów lojalnościowych

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji programów lojalnościowych i naliczania Ci zniżek lub dodatkowych punktów. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

6. Prowadzenie korespondencji

Jeśli prowadzisz z nami korespondencję, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu odpowiedzi na Twoje zapytanie. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

7. Marketing i newsletter

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych, w szczególności w celu wysyłki newslettera, wiadomości SMS i e-mail. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit a) RODO.

8. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Jeśli powstaną między nami spory, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia wewnętrznego postępowania wyjaśniającego, jak również w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO, czyli prawnie uzasadniony interes.

9. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem ze strony internetowej

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem przez Ciebie ze strony internetowej www.fitmuffinka.pl. Dane mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

10. Prowadzenie profili w mediach społecznościowych

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu prowadzenia profili w mediach społecznościowych, w szczególności Facebook i Instagram – w celu informowania Cię o naszej ofercie, wydarzeniach które organizujemy lub w których bierzemy udział, w

celu interakcji z Tobą i udzielania odpowiedzi na pytania. Podstawą przetwarzania danych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

V Dane osobowe, które gromadzimy

Możemy przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, informacje o szczegółach zamówienia, numer rachunku bankowego, numer NIP i firma pod którą prowadzisz działalność, dane zawarte w plikach cookies, dane udostępniane przez Ciebie w portalach społecznościowych, w szczególności wizerunek, nick, treść wiadomości.

VI Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez firmy, z którymi współpracujemy w celu realizacji warunków umowy sprzedaży. Są to w szczególności firmy dostarczające oprogramowanie, świadczące usługi informatyczne, kurierskie lub księgowe. Ponadto możemy udostępniać Twoje dane osobowe radcom prawnym i adwokatom, z którymi współpracujemy.

Twoje dane możemy udostępniać urzędom państwowym takim jak np. Urząd Skarbowy, czy inny podmiot w zakresie w jakim przepisy obligują nas do przekazania mu Twoich danych osobowych.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych może dojść do ich udostępnienia poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do USA. Podstawą transferu danych mogą być w szczególności standardowe klauzule umowne lub decyzja Komisji Europejskiej o zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (tzn. decyzja adekwatnościowa). Dane mogą być w szczególności transferowane w ramach programu EU-US Data Privacy Framework.

VII Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez następujące okresy:

1. dane osobowe związane z realizacją umowy mogą być przetwarzane do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy;
2. dane przetwarzane na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów prawa będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa lub do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń lub roszczeń podatkowych – w zależności od tego który z tych okresów upłynie później;
3. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tych celach;
4. Pozostałe dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów dla których zostały zebrane. Jeśli podstawą przetwarzania tych danych jest prawnie uzasadniony interes, możesz wcześniej sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu, chyba że nasze prawnie uzasadnione interesy przeważają w danym przypadku nad Twoimi prawami i wolnościami.

VIII Obowiązek podania danych

Nie masz prawnego obowiązku podania danych. Jednak jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy i dostarczyć Ci cateringu, odpowiedzieć na Twoje zapytanie, czy wysłać Ci newslettera.

IX Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie będziemy podejmować wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Naszym celem jest ochrona danych osobowych naszych użytkowników. Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane osobowe, jednak pamiętaj, że żaden system nigdy nie jest całkowicie bezpieczny. Wdrożyliśmy różne zasady, takie jak Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych, czy Instrukcje Zarządzania Systemami Informatycznymi, regularny przegląd miejsc przetwarzania danych osobowych, szkolenia pracowników, oraz szyfrowanie jednostek na których przetwarzane są dane osobowe.

IX Zmiany w Polityce Prywatności

Okresowo możemy zmieniać zapisy Polityki.

W przypadku wprowadzenia istotnych zmian do niniejszej Polityki powiadomimy Cię o nich w sposób wyraźny i dostosowany do okoliczności np. wysyłając Ci wiadomość e-mail lub umieszczając nową treść Polityki na naszej stronie internetowej.

X Dane kontaktowe

Dziękujemy za przeczytanie naszej Polityki Prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego w Serwisie Internetowym lub wysłanie do nas wiadomości na adres: kontakt@fitmuffinka.pl.

Dziękujemy!

Zespół cateringu FitMuffinka